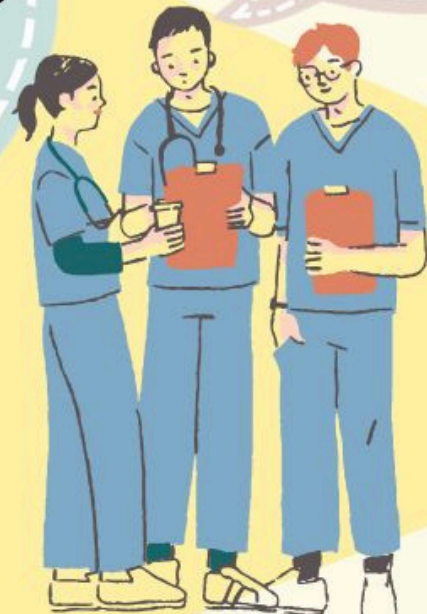


コンフリクトマネジメントの 1stステップ

自信がついた！

衝突が怖くなる
コミュニケーション術



2026. 09. 11

動画シリーズ

コンフリクトマネジメントの1stステップの配信が始まりました

週1回更新で、スタッフ間や多職種、患者さん・ご家族との対立や葛藤に向き合うための考え方やスキルを学べるシリーズです。

コンフリクトの背景や構造の理解に加え、傾聴やアサーションを実践的に身につけ、関係調整に自信を持って対応できる力を養います。

ラインナップ紹介

- ✓ コンフリクトの正体
- ✓ 「観念のメガネ」
- ✓ 「自己重要感」
- ✓ 第3の視点
- ✓ 傾聴
- ✓ 2つの傾聴スキル
- ✓ Iメッセージ・youメッセージ
- ✓ DESC法
- ✓ プラスのストローク
- ✓ 終わりに

